



INNOVATION MEETING

GOVERNMENT E DATA ECONOMY

Approccio data-driven
tramite modellazione e AI
per migliorare l'accoglienza
turistica

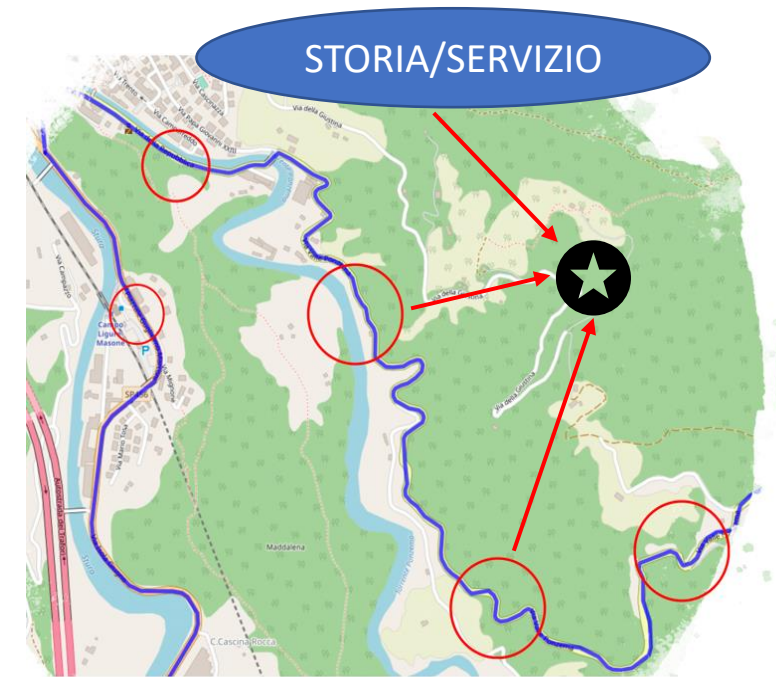
Antonio Serra

Obiettivi e Sfide

- **Piattaforma software e un'App dedicata alle città e ai territori**
- **Amplificare l'interesse per le destinazioni "minori"**
- **Dati nativamente anonimi, estratti in forma aggregata**
- **Accogliere i visitatori, comunicare e disintermediare**
- **Esperienza «frictionless»**
- **Piattaforma aperta per i creatori di contenuti**

Sfide

- Privacy
- On-boarding
- Effetto di rigetto generato dall'eccesso di notifiche
- Algoritmi di localizzazione e notifica non adeguati



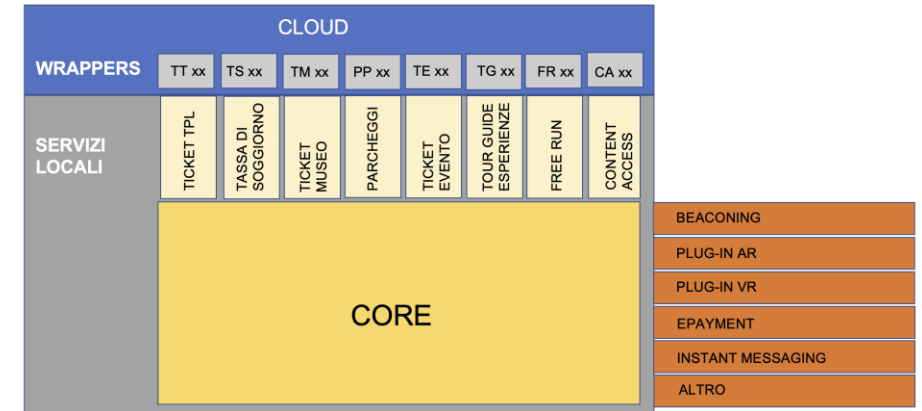
Tellingstones APP

- Il tema è quello di superare una situazione che vede migliaia di App dedicate alla promozione di città, musei, luoghi di interesse storico e culturale.
- Tellingstones è una meta-app dove i contenuti sono generati dagli operatori locali, dai residenti e dagli stessi visitatori, che li creano e li pubblicano come con un social network.



Aspetti chiave

- Meta-App vs App locale
- Generazione automatica di notifiche location-based
- Identità digitale anonime
- Integrazione dati tramite interfacce API



Dati

- Utilizzo di tecniche analisi del linguaggio naturale delle «storie» che vengono
- Sistemi di analisi del profilo e tecniche di machine learning per la gestione e la riduzione del numero di notifiche non coerenti con il profilo.
- Analitiche generate automaticamente hanno come destinatari tutti i soggetti dell'eco-sistema turistiche.

Progetti in corso

- Sviluppo di turismo urbano e delle aree interne
- Sviluppo di progetti di rigenerazione e creazione di coesione
- Formazione, progetti per le scuole (PCTO).





GRAZIE

www.esperrealtechnologies.com

www.tellingstones.org

a.serra@esperreal.com