



INNOVATION MEETING

GOVERNMENT E DATA ECONOMY

AI a supporto della Pubblica
Amministrazione: l'esperienza
del progetto SIMPATICO

Matteo Gerosa

Responsabile area Project Management

Fondazione Bruno Kessler



“Future Built on Knowledge”

La nostra missione è l'**eccellenza scientifica** sia nella ricerca fondamentale per l'avanzamento della conoscenza, sia nei campi più maturi della ricerca e delle tecnologie innovative in modo da consentirne ricadute maggiori e più immediate **ricadute economiche e sociali**.

11 | CENTRI DI RICERCA
+400 | RICERCATORI
+100 | STUDENTI DI PHD Internazionali

Eccellenza Scientifica

+200 Pubblicazioni scientifiche
526 Contributi in conferenze
+150 Eventi scientifici organizzati da FBK

Impatto

43 Progetti europei nel 2021
39 Brevetti
52 Progetti con aziende / PA



Vision

- ❖ **Le tecnologie digitali** stanno entrando in modo sempre più pervasivo nella società e in tutti gli aspetti della nostra vita. Esse hanno un enorme potenziale ma pongono anche problemi scientifici, tecnici, sociali, etici che vanno risolti.



Mission

- ❖ **Ricerca** avanzata e lo sviluppo di **soluzioni digitali e sociali** per rendere la società futura più resiliente, inclusiva e sicura e risolvere le sfide della società del futuro.



Objectives

- ❖ **Ricerca scientifica di eccellenza** in aree chiave per la società digitale
- ❖ **Piattaforme digitali** adottate su larga scala che implementano i risultati della ricerca
- ❖ **Impatto** positivo misurabile sulle principali sfide della società

Progetto SIMPATICO

Panoramica



SIMPATICO



SIMPATICO: SIMplifying the interaction with Public Administration Through Information technology for Citizens and cOmpanies

- ❖ Rendere i servizi online più **semplici da usare** per cittadini e imprese rimuovendo le **barriere** che ne limitano l'uso.
- ❖ 10 partner da 3 paesi Europei: Italia, Spagna, Regno Unito
- ❖ 3 piloti: Trento, Sheffield, Galizia



Progetto SIMPATICO

Panoramica



Progetto SIMPATICO

Adattamento del flusso dell'interazione



Sinistra: elenco dei passaggi richiesti

Centro: modulo online con evidenziata solo la parte rilevante (il resto è sfumato)

Destra: guida passo passo che spiega come compilare il form ed elenca le FAQ





GRAZIE

Matteo Gerosa

Responsabile area Project Management

Fondazione Bruno Kessler

gerosa@fbk.eu