

INNOVATION MEETING

GOVERNMENT E DATA ECONOMY

Servizi evoluti di
comunicazione

Enrico Reboscio




DOTVOCAL[®]
DIAMO VOCE ALLA TECNOLOGIA

Una nuova esperienza telefonica...

- Negli ultimi 20 anni **tutti i settori** sono stati rivoluzionati dal **processo di digitalizzazione**.
- C'è un solo ambito in cui **niente è cambiato**: ancora oggi quando **usiamo il telefono** ci sentiamo rispondere:
«**Premi 1 per.... premi 2 per...**»
proprio come negli anni '80 e '90.
- **Clienti** possibili o acquisiti, **Fornitori, Collaboratori** interni ed esterni, **tutti coloro che hanno bisogno di comunicare con voi**, grazie ai nostri servizi evoluti, finalmente saranno **accolti con una nuova esperienza**.



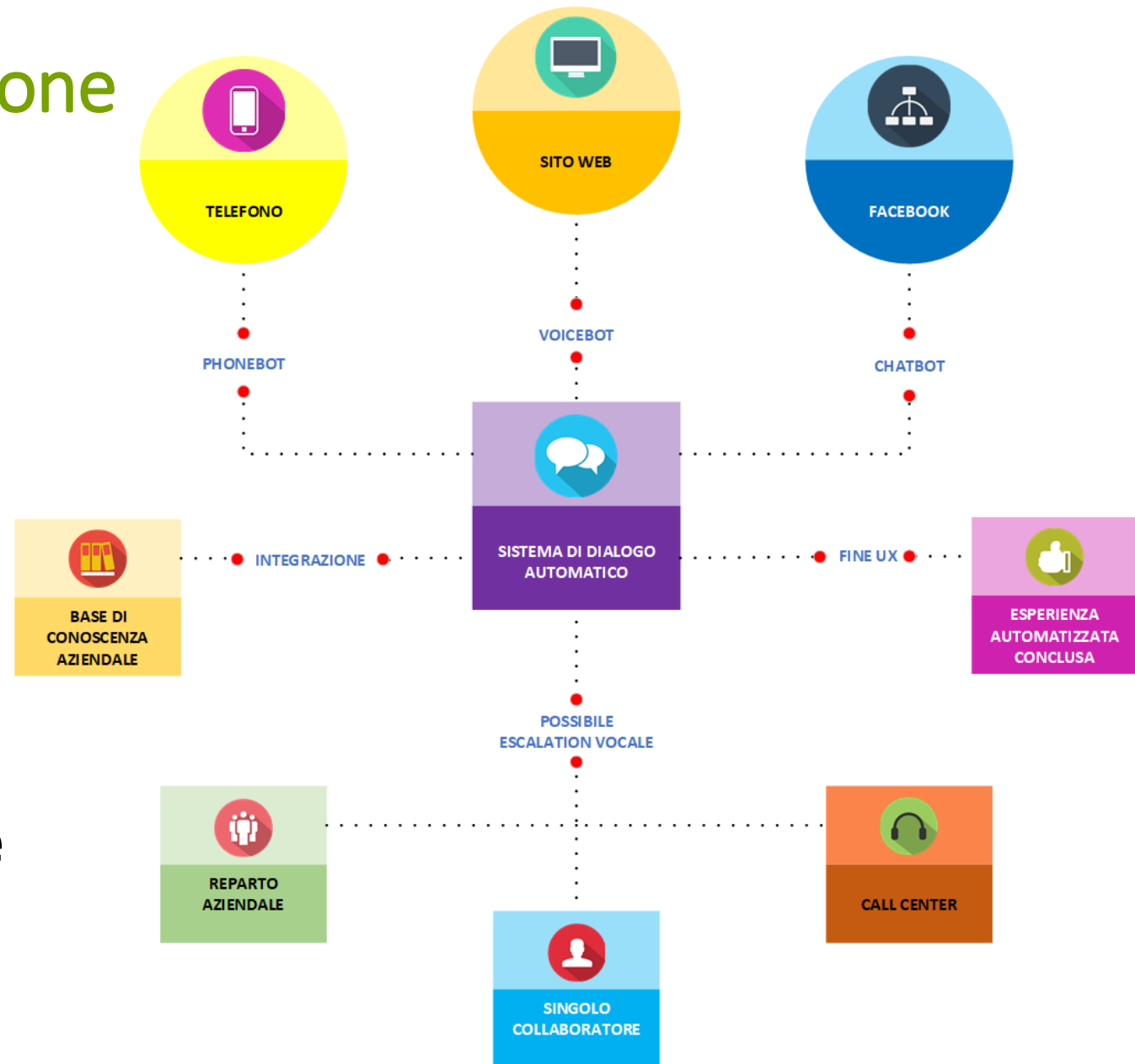
... e non solo!

- Oggi le Aziende devono **essere presenti anche sul web e sui social**.
- Ecco perché **Dotvocal** offre un'esperienza di comunicazione anche su questi canali.
- **Chiunque** cerchi di comunicare con la tua Azienda **deve essere messo al centro**.
 - Non possiamo rischiare di perderlo.
 - Non possiamo rischiare che parli male del tuo brand.
- Dobbiamo **aiutarlo e accoglierlo** affinché la sua **esperienza** sia **positiva**.



Servizi evoluti di comunicazione

- Un **unico framework** per diversi canali.
- Una **sola UX** per tutti i vostri Utenti.
- Una **soluzione modulare** che si adatta alle **specifiche esigenze** della vostra Azienda.
- Un **modo nuovo per comunicare** con tutte le persone che vi contattano.



La nostra offerta

- Forniamo una **tecnologia aggiornata, innovativa e totalmente scalabile** ad un **prezzo veramente competitivo**.
- Gli Utenti possono **esprimersi in maniera semplice e naturale**, come farebbero con un Operatore.
- Il sistema registra tutte le **User eXperience**, in modo da **poter tracciare i dati** e consentire **analisi approfondite** su qualsiasi canale.
- Alle richieste dell'Utente il sistema è in grado di **rispondere in maniera automatica**.
- Sulla base delle **scelte commerciali** e di processo effettuate dal Cliente è possibile prevedere un'**escalation vocale** verso un **singolo**, un **gruppo di risposta**, un **reparto aziendale** o un **call center**.



Il Call Center

- I nostri servizi prevedono la **fornitura di un'applicazione web** per la gestione del Call Center.
- L'applicazione **mette a disposizione tutte le informazioni** che sono state già scambiate dal sistema con l'Utente, in modo che l'Operatore entri nella comunicazione sapendo già quali sono le sue esigenze, **fornendo un servizio migliore e più rapido**.
- Possiamo **integrare il CRM o il gestionale** del Cliente, in modo da mostrare all'Operatore tutte le informazioni importanti dell'Utente presenti in Azienda.
- **Maggiore efficacia** nel rapporto con l'Utente e **più efficienza** nella gestione del tempo.



GRAZIE

Enrico Reboscio

reboscio@dotvocal.com

+39 347 9142200