

La Roadmap del Cluster per la Ripresa e Resilienza del Paese

Laura Morgagni – Segretario Generale Cluster SmartCommunities



Progettando la nuova normalità

Nuovi fabbisogni e nuove contingenze legati all'emergenza COVID richiedono una **completa riprogettazione** del modo di vivere e gestire le Città, i Territori, le Comunità.

Serve una **direzione di marcia comune** non solo per sostenere la ripresa economica, ma una vera trasformazione culturale che impegni congiuntamente tutti gli Attori : pubblici e privati.





Imprese

Interi settori con **impatti** gravissimi (perdite tra 50% e 90% del fatturato nel 2020), altri volano e innescano nuove abitudini nelle persone

Cerved Industry Forecast prevede una perdita di fatturato tra 510 e 670 miliardi nel biennio 2020-2021

La **sfida della micro e piccola impresa** e la rilevanza dei corpi intermedi, perché nessuno sia lasciato indietro



Pubblica Amministrazione

La **transizione digitale forzata**: arrivano gli «smart» worker, a quando gli smart services?

Una rivoluzione difficile nella gestione degli asset pubblici (trasporti, edifici pubblici, scuole, ospedali).

La **sfida dell'innovazione** per un uso davvero buono delle risorse in arrivo: processi, competenze, il nodo cruciale del codice degli appalti



Individui

Nuove abitudini e modalità di consumo, di gestione del tempo libero, nuove modalità, canali e tempi di intrattenimento.

Un salto quantico verso una **nuova «abilità digitale»**, ma quanti restano esclusi un percorso che richiede **risorse e competenze?**



Mobilità e trasporti

Abitudini di spostamento e domanda di **servizi di mobilità** sono e saranno profondamente modificate: il maggior ricorso al trasporto individuale genera impatti sul traffico e sulle infrastrutture

La situazione del trasporto pubblico collettivo comporta un rischio non residuale di **esclusione sociale**



Ambienti di vita

Lo smart working è destinato a diventare una delle componenti chiave della nuova normalità con impatti rilevanti anche sugli ambienti di vita e lavoro.

Verso una riscoperta dei **piccoli Comuni e delle aree rurali**: la sfida dei servizi e le nuove opportunità di «abitudini» più sostenibili



Sicurezza

La necessità di assicurare la sicurezza fisica degli ambienti apre la porta alla diffusione di **tecnologie innovative**.

La transizione verso una società digitale e interconnessa sembra (finalmente) inevitabile, quanto cultura e sistemi sono pronti per una vera **protezione della sicurezza digitale?**

Ripresa e resilienza: binomio inscindibile

Le dimensioni chiave della resilienza che intende presidiare il Cluster: resilienza economica (imprese), resilienza ambientale (spazi pubblici e infrastrutture), resilienza sociale (competenze e reti).

Gli abilitatori che sosterranno i percorsi di resilienza: gestione e valorizzazione intelligente dei dati, diffusione delle tecnologie e rafforzamento delle competenze digitali, strategie di decision-making interdisciplinari e politiche intersettoriali



Sistemi urbani

Forte carattere di **trasversalità** delle iniziative attivate

Per i comuni di grandi dimensioni uso diffuso di **tecnologia** (reti di sensori / IOT, droni, robot e veicoli a guida autonoma, big data / AI)

Per i piccoli comuni: **continuità dei servizi di base**

Mappatura di casi di studio

60 casi studio

America

Ann Arbor
Austin
Chicago
Cleveland
Dallas
Detroit
Jacksonville
Los Angeles
Miami
New Orleans
Toronto

Europa

Atene
Amsterdam
Anversa
Brescia
Cracovia
Cambridge
Copenhagen
Cardiff
Firenze
Gand
Göteborg
Issy-les-Moulineaux
Kungsbacka
Madrid
Milano
Pavia
Praga
Perpignan
Roma
Siviglia

Stoccarda
Stoccolma
Tallinn
Terrassa
Torino
Upplands-Bro
Varsavia
Valencia
Venezia

Asia e Medio Oriente

Besiktas
Hong Kong
Guangzhou
Istanbul
Seoul
Shanghai
Singapore
Tel Aviv
Taiwan
Tokyo
Wuhan
Xi'an

Ricerca

La ricerca pubblico-privata e soprattutto la capacità della Pubblica Amministrazione di acquisire innovazione saranno cruciali

Policy non solo reattive ma strategiche per il sostegno a investimenti e grandi innovazioni tecnologiche

Smart & Secure Living

Proteggere dati, informazioni e sistemi

Sicurezza delle persone, degli spazi e delle infrastrutture

Smart & Sustainable Mobility

Sviluppo e rinnovamento dei servizi di mobilità: integrazione, sicurezza e accessibilità

Pianificazione dei servizi: collaborazione pubblico-privata e orientamento alla domanda

Smart & Inclusive Government

Digitalizzazione e semplificazione di processi e servizi della Pubblica Amministrazione

Comunità human-centred: ascolto e ingaggio dei cittadini

Transizione digitale

Occasione unica di crescita (sostenibile), occupazione e innovazione.

Digitale inclusivo e non esclusivo

Una sfida giocata su quattro punti cardinali: **competenze, infrastrutture, imprese, pubblica amministrazione**

Linee guida, piattaforme nazionali (ove opportuno) e **politiche territoriali**, con piani esecutivi stringenti e replicabili

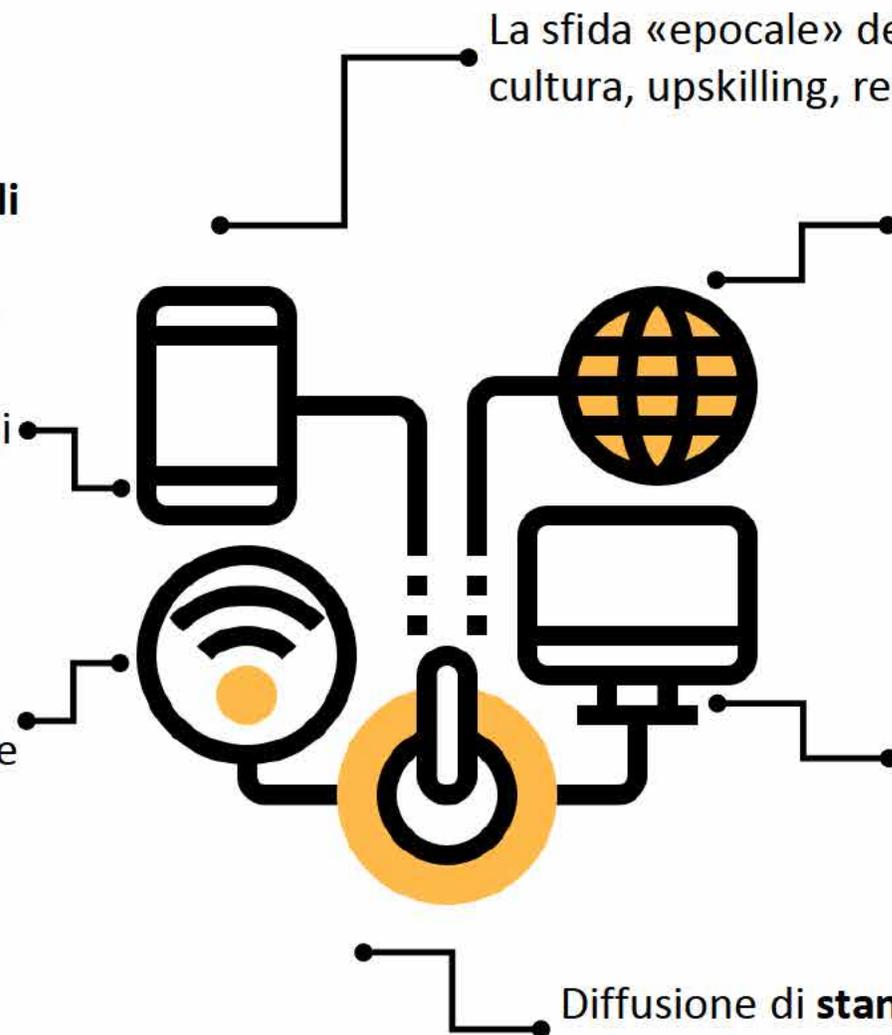
Innovazione per utilizzo efficace delle risorse pubbliche

La sfida «epocale» delle **competenze**: cultura, upskilling, reskilling, DIGITAL 4 ALL

Accesso a **tecnologie, infrastrutture e dati** per tutti i territori e i settori economici

Una completa revisione (digital first) dei **Processi** della PA per **servizi digitali di alta qualità e integrati**

Diffusione di **standard** per garantire interoperabilità servizi digitali



Una grande iniziativa di sistema

Un **CENTRO DI COMPETENZA** per la **GREEN & DIGITAL TRANSFORMATION** delle **COMUNITÀ** per superare definitivamente le criticità amministrative, di processo, organizzative, di accessibilità alle risorse, che oggi non consentono la diffusione sui territori di soluzioni intelligenti per il benessere delle persone



- ✓ Laboratori e Infrastrutture condivisi e messi in rete
- ✓ Competenze tecnologiche, di innovazione, amministrative
- ✓ Partenariati pubblico – privati
- ✓ Risorse e investimenti congiunti
- ✓ Metodi progettuali innovativi

Tutti **disponibili e accessibili** in un unico «luogo»

GRAZIE

segretario.generale@smartcommunitiestech.it

