



#ImpreseCittà17: privacy e sicurezza digitale & fisica

Le imprese del Cluster si confrontano con le Città

28 novembre 2017, ore 14:00-17:30
presso la sede ANCI - Via dei Prefetti, 46 - Roma

L'azienda e le esigenze indirizzate

- **Feedback Italia** è un'azienda italiana fondata nel 2001 e specializzata in soluzioni di cyber-security per la gestione delle comunicazioni
- Operiamo in 60+ paesi con 1000+ clienti e siamo **già presenti su MEPA**
- Esigenze che indirizziamo:
 - **Protezione dei dati**
 - **Adeguamento normativo** dei servizi erogati (interni ed al cittadino)
 - **Erogazione nuovi servizi** al cittadino
 - **Riduzione costi**

La nostra soluzione 1/2

- **Framework di comunicazione sicura** (audio, video, dati, documenti, messaggi)
- **Sicurezza indipendente dalla rete utilizzata** nella sua accezione più sicura



- **Adozione di device securizzati** ingegnerizzati in house, secondo specifiche esigenze del cliente
 - ✓ **OS custom** contro malware e troiani
 - ✓ **HW modificato** contro attacchi a livello firmware
 - ✓ Livello di **cifratura di tipo militare**



Cosa offriamo 1/2

- Conoscenze approfondite in ambito **cyber-security e tecnologie di hacking**
- Esperienza nella gestione di flussi **dati complessi con la massima riservatezza**, in tempo reale e risorse di rete limitate
- **Capacità progettuali HW e SW indipendenti**
- Know-how **completamente italiano**, in modo da garantire:
 - ✓ **Massimo controllo**
 - ✓ **Risposta in tempi brevi** a breach di sicurezza
 - ✓ Una soluzione **pienamente customizzabile**



Cosa offriamo 2/2

- **Trasferimento di know-how al cliente** per la gestione autonoma delle soluzioni e la corretta implementazione delle misure di sicurezza adottate
- **Servizi consulenziali legali e tecnici** per la corretta applicazione delle soluzioni in accordo con le norme vigenti, principalmente:
 - ✓ Il decreto Privacy GDPR - Regolamento UE 2016/679
 - ✓ Il decreto legislativo 8 giugno 2001/231 in fatto di tutela delle responsabilità amministrative delle persone giuridiche e delle associazioni in rapporto ai delitti informatici
 - ✓ Misure di sicurezza ICT per le PA – Direttiva AGID del 1 agosto 2015



Comunicazione e collaborazione

- ✓ **Protezione comunicazioni riservate** (tramite l'uso di smartphone e laptop securizzati)
- ✓ **Collaborazione e comunicazione sicura** tra enti
- ✓ **Condivisione di informazioni riservate**
- ✓ **Tele-lavoro**

Tele-lavoro



Collaborazione e comunicazione sicura
(audio, video, dati, messaging)



Device securizzati



Servizi al cittadino

CANALI DI ACCESSO



Infopoint automatizzato
installabile presso gli uffici
amministrativi o in zone ad alta
frequentazione

BrowserWeb accessibile da
casa



**Applicativo per laptop,
tablet e smartphone**, con
funzionalità di co-browsing
e co-filling per la gestione
interattiva della
modulistica richiesta



Contact Centre:

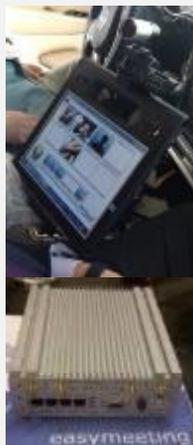
- ✓ **Gestione richieste** dagli utenti, e supporto interattivo alla compilazione della modulistica in tempo reale
- ✓ **Gestione priorità** per servire gli utenti
- ✓ **Consultazione esperti e funzionari** a supporto dell'erogazione del servizio
- ✓ **Integrazione con piattaforme** di servizio clienti (e.g. CRM)

Gestione fiere, eventi, attività in campo e trasporti

DEVICE SECURIZZATI



Device indossabile per personale in campo (audio, video, dati, GPS): consultazione sistemi CCTV da remoto, condivisione di informazioni dalla sala operativa e comunicazione con esperti



Device veicolare: comunicazione e condivisione di dati sensibili (audio, video, dati, GPS) con la sala operativa e con unità locali (e.g. volanti, mezzi di soccorso, etc.).

Sistemi CCTV di video-sorveglianza



Linee telefoniche/sistemi di audio/video conferenza (per il personale esterno)



Gestione e coordinamento dalla sala operativa:

- ✓ Coordinamento operatori e/o agenti sul campo
- ✓ Consultazione esperti e condivisione informazioni critiche in tempo reale
- ✓ Condivisione di informazioni da/con il campo
- ✓ Condivisione altre sorgenti di informazione (e.g. sistemi CCTV)

Attività manutentive o logistiche



Stazione di tele-diagnosi
(fotocamera, scheda di acquisizione, postazione di comunicazione e collaborazione)



Dispositivo indossabile (Smartglass o dispositivo wearable dotato di casco, fotocamera, microfono, PC autoalimentato incorporato, modem Wifi e 4G). Il tecnico può essere istruito in tempo reale, mostrare ciò che sta vedendo e ricevere dati e documenti in modo sicuro



Altri tecnici possono **prendere parte ad un'attività remota** tramite laptop, tablet, smartphone (cioè in mobilità) o i nostri dispositivi ironclad (computer portatili e smartphone) ed **interagire**



Tutte le attività possono essere registrate a fini di audit e raccolte all'interno di **un portale interno per addestrare il personale del cliente**

Il portale ha **politiche di controllo accesso ed è protetto**, per evitare perdite di informazioni

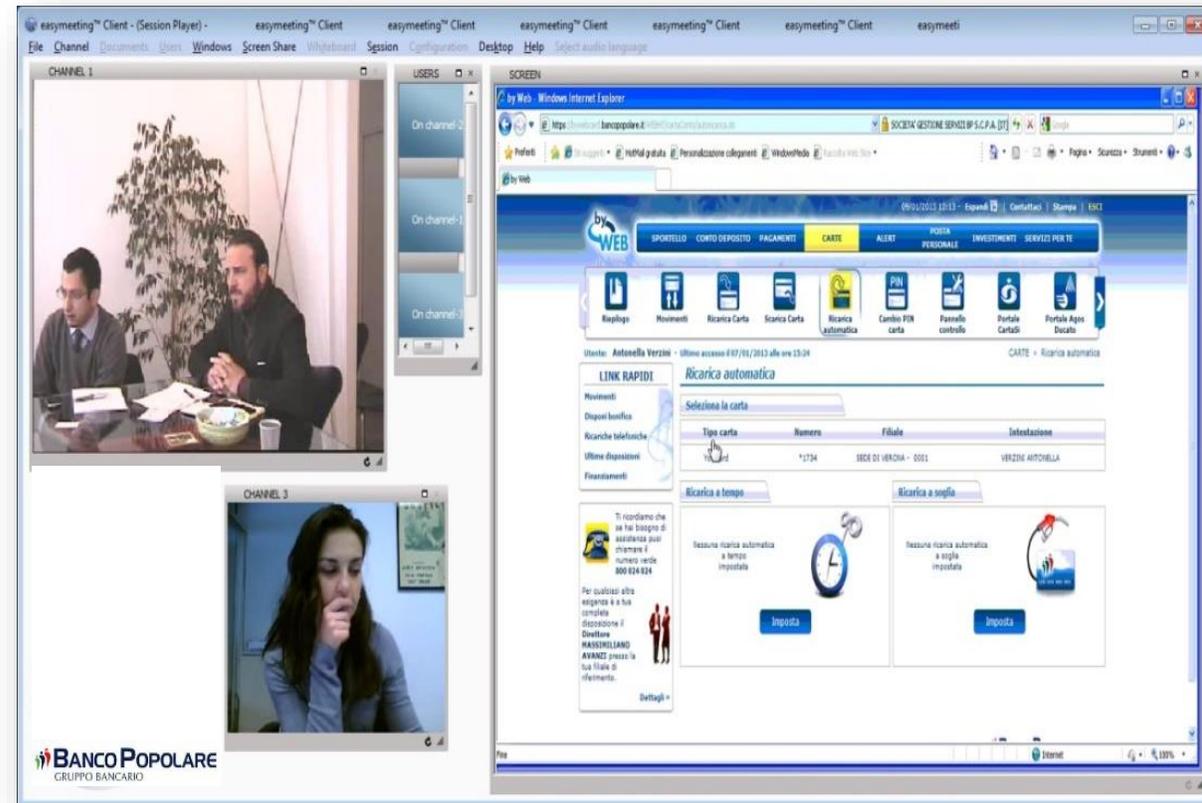
Controllo del territorio

- **Telecamere sicure by design** contro gli attacchi SW e HW da remoto
- Le telecamere possono essere collegate **utilizzando qualsiasi rete (anche aperta) senza alcun impatto sulla sicurezza**
- Insieme ai nostri device sicuri, è possibile creare un **ambiente integrato in cui le informazioni possono essere condivise senza alcun rischio di perdita di informazioni**



Sistema virtuale di formazione del personale

- Entità di formazione aziendale utilizzano il nostro sistema per formare dipendenti e manager direttamente dalle loro case / uffici, **riducendo al minimo i rischi, le fughe di informazioni.**
- **Estrema scalabilità** con esigenze HW ridotte
- **Migliaia di utenti** interattivi nella stessa sessione:
 - Gli operatori possono essere continuamente addestrati per quanto riguarda **nuove procedure e contenuti;**
 - Interazioni con il territorio per **feedback interni e miglioramenti dei processi;**
 - **Registrazione e archiviazione di sessioni** per la consultazione off-line.



Casi reali di utilizzo nella PA italiana



MILANO 2015



AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.



Polizia di Stato




Consiglio Superiore della Magistratura



Presidenza del Consiglio dei Ministri



Unione degli Industriali





Feedback

Mirko Minuzzo - Country Manager
minuzzo@feedbackitalia.it

+39 335 60 34 879

www.feedbackitalia.it

infos@feedbackitalia.it

demo@feedbackitalia.it