



# INNOVATION MEETING

**GOVERNMENT E DATA ECONOMY** 

Al a supporto della Pubblica Amministrazione: l'esperienza del progetto SIMPATICO

**Matteo Gerosa** 

Responsabile area Project Management

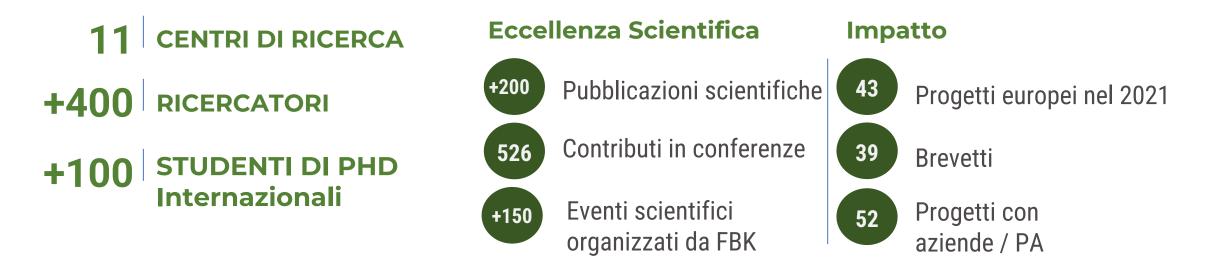
Fondazione Bruno Kessler

## Fondazione Bruno Kessler



# "Future Built on Knowledge"

La nostra missione è l'eccellenza scientifica sia nella ricerca fondamentale per l'avanzamento della conoscenza, sia nei campi più maturi della ricerca e delle tecnologie innovative in modo da consentor maggiori e più immediate ricadute economiche e sociali.



# Centro per la Società Digitale

=5<

Vision - Mission - Objectives



#### Vision

Le tecnologie digitali stanno entrando in modo sempre più pervasivo nella società e in tutti gli aspetti della nostra vita. Esse hanno un enorme potenziale ma pongono anche problemi scientifici, tecnici, sociali, etici che vanno risolti.



#### Mission

Ricerca avanzata e lo sviluppo di soluzioni digitali e sociali per rendere la società futura più resiliente, inclusiva e sicura e risolvere le sfide della società del futuro.



#### **Objectives**

- \* Ricerca scientifica di eccellenza in aree chiave per la società digitale
- ❖ Piattaforme digitali adottate su larga scala che implementano i risultati della ricerca
- Impatto positivo misurabile sulle principali sfide della società

## Progetto SIMPATICO

**Panoramica** 











## SIMPATICO: SIMplifying the interaction with Public Administration Through Information technology for Citizens and cOmpanies

- Rendere i servizi online più **semplici da usare** per cittadini e imprese rimuovendo le **barriere** che ne limitano l'uso.
- 10 partner da 3 paesi Europei: Italia, Spagna, Regno Unito
- 3 piloti: Trento, Sheffield, Galizia



## Progetto SIMPATICO

**Panoramica** 





Pubblica Amministrazione

#### Servizi online





Cittadini Imprese Professionisti

# Personalizzare l'interazione per ogni cittadino

In base al profilo del cittadino
Adattamento e semplificazione del
linguaggio (documenti, aiuto)
Semplificazione dei moduli di
interazione (es. nascondere campi non
rilevanti) e precompilazione dei campi

#### Sfruttare la conoscenza diffusa

I cittadini possono porre domande on-line (e rispondere)

Meccanismi di aggiudicazione per incentivare la partecipazione di esperti (es. professionisti)

Approccio progettuale partecipativo



# Progetto SIMPATICO

# =5<

Adattamento del flusso dell'interazione

