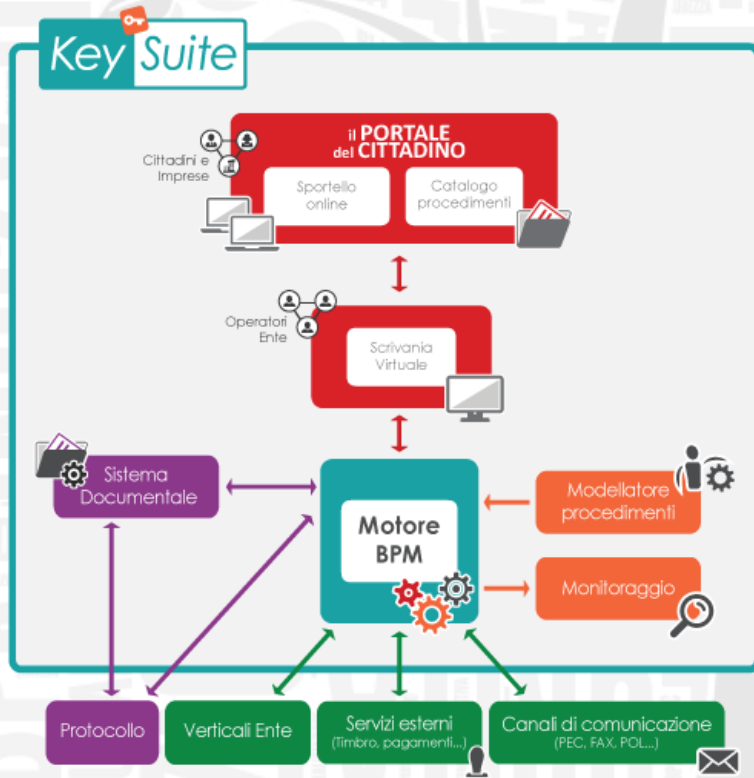


# Key Suite


KeySuite è una piattaforma innovativa che fornisce una soluzione completa per la dematerializzazione di procedimenti amministrativa e per la gestione dei processi interni di natura documentale.



- Idea - Un portale del cittadino per la gestione delle istanze online (circa 300 procedimenti diversi)
- TessERe - Una scrivania virtuale per gli uffici preposti per la gestione delle istanze online dei cittadini in accordo con la legge 241/90 del Procedimento Amministrativo
- DocER - Un sistema di gestione documentale evoluto per l'archiviazione dei documenti e la lavorazione del ciclo di vita (collaboration tra utenti, editing online, trasformazioni di formato, firma digitale remota, protocollazione, invio PEC, timbro digitale, ecc...)

Inoltre è possibile integrare la soluzione con i sistemi in uso presso l'Ente (protocollo informatico, contabilità, verticali già in uso per la gestione di altri procedimenti, ecc...)



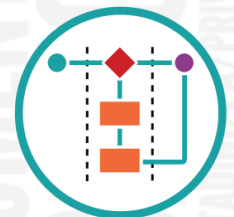
Con il Portale del Cittadino si gestisce tutto il ciclo di vita dei procedimenti ad istanza di parte sia lato cittadino che lato PA. Il cittadino dispone anche di strumenti social per interagire con la PA e può consultare il proprio fascicolo del cittadino, effettuare pagamenti remoti con l'integrazione a  e autenticarsi tramite **sp:d**

Sulla scrivania virtuale l'Ente lavora le pratiche semplificando al massimo le operazioni ricorrenti e il rispetto delle regole archivistiche (protocollazione, firma, formazione dei fascicoli, ecc...) utilizzando un unico strumento web semplice ed intuitivo.



Inoltre è possibile utilizzare la stessa scrivania per la gestione di processi interni ricorrenti (lettere ai fornitori, convocazioni di assemblea, richiesta ferie, ecc...) oltre che per processi più complessi (gestione determine e delibere, protocollo informatico, SUE, ecc...)

La piattaforma permette di disegnare verticali sulla scrivania virtuale che sono resi disponibili dagli Enti che l'hanno realizzati (gestione determine e delibere, protocollo informatico, SUE, ecc...).



# Clienti

Le diverse componenti sono diffuse su molti Enti in Italia con utilizzi completamente differenti (tra parentesi le soluzioni che offrono a riuso sulla piattaforma)

- ✓ Comune di Monza (portale del cittadino, atti amministrativi e gestione documentale)
- ✓ Regione Emilia-Romagna ed enti territorio (gestione documentale)
- ✓ Azienda Napoletana di Mobilità (protocollo informatico)
- ✓ Roma Servizi per la Mobilità
- ✓ Giustizia Amministrativa (TAR e Consiglio di Stato) (adempimenti trasparenza ed anticorruzione)
- ✓ Città metropolitana di Roma Capitale
- ✓ Studio Pirola, Zei Pennuto
- ✓ MIUR
- ✓ Provincia di Pescara
- ✓ SISPI (Comune di Palermo e Area Metropolitana di Palermo)
- ✓ Comune di Tivoli (Sportello Unico Edilizia)

## Come si acquisisce

- A riuso dal Comune di Monza (piattaforma con tutte le sue componenti: portale cittadino, scrivania e gestione documentale)
- A riuso dai diversi Enti i verticali disponibili (Atti Amministrativi da Monza; Protocollo informatico da ANM, SUE da Comune di Tivoli, ecc...)
- Su MEPA